

Temeljem odredaba Uredbe EU 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, članka 5. Zakona o radu („NN“ 93/14, 127/17) i članka 28. Statuta Doma zdravlja Dubrovnik (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja), ravnatelj Doma zdravlja donio je dana 20. lipnja 2018. godine

**PRAVILNIK**  
**O PRIKUPLJANJU, OBRADI I KORIŠTENJU TE ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA**  
**FIZIČKIH OSOBA**

**Predmet normiranja**

**Članak 1.**

Ovim se Pravilnikom uspostavlja automatizirana/ručna zbirka osobnih podataka Doma zdravlja te propisuju pravila o prikupljanju, obradi i korištenju podataka iz zbirke.

**Naziv zbirke**

**Članak 2.**

Temeljem Zakona o zaštiti osobnih podataka i Uredbe o načinu vođenja i obrascu evidencije o zbirkama osobnih podataka, Dom zdravlja vodi zbirke osobnih podataka, uspostavlja i vodi evidencije koje sadrže osnovne informacije o zbirci:

*Naziv zbirke:*

*Zbirka osobnih podataka o kadrovskoj evidenciji zaposlenih*

*Zbirka osobnih podataka o osobama na specijalizantskom stažu, stručnom osposobljavanju i praksi u Domu zdravlja*

*Zbirka o plaćama zaposlenih*

*Zbirka osobnih podataka o fizičkim osobama nositeljima obrta ili privatne prakse*

*Zbirka osobnih podataka o korisnicima zdravstvenih usluga.*

**Naziv voditelja zbirke i njegovo sjedište**

**Članak 3.**

Naziv voditelja zbirke i njegovo sjedište, odnosno adresa:  
Dom zdravlja Dubrovnik, Dr. A. Starčevića 1, 20000 Dubrovnik

## **Svrha obrade**

### **Članak 4.**

Osobni podaci prikupljaju se u svrhu izvršavanja zakonskih obveza Doma zdravlja, radi ispunjenja obveza od javnog interesa i izvršavanja javnih ovlasti (statistička istraživanja, razvojni i istraživački planovi, optimalno korištenje ljudskih potencijala, praćenje kvalitete znanstvenog, nastavnog, istraživačkog i stručnog rada te rada stručnih službi, ostvarivanju prava i obveza iz radnog odnosa, ostvarivanja prava i obveza iz oblasti zdravstva: radi zaštite zdravlja, praćenja i utvrđivanja tijeka bolesti u postupku liječenja pacijenta, radi dnevnih i periodičnih izvješća i formiranja financijskih dokumenata za plaćanje zdravstvenih usluga, radi zaštite prava pacijenata i druge službene svrhe).

## **Pravni temelj uspostave zbirke podataka**

### **Članak 5.**

Pravni temelj za uspostavu zbirke osobnih podataka proizlazi iz Zakona o radu, Zakona o zaštiti na radu, Zakona o zaštiti osobnih podataka, Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima, Kolektivnog ugovora za javne službenike i namještenike, Kolektivnog ugovora za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja, Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakon o zdravstvenom osiguranju, zakona koji reguliraju profesije u zdravstvu, Zakon o zaštiti prava pacijenata, Zakon o evidencijama u oblasti zdravstva, Pravilnika o načinu vođenja, čuvanja, prikupljanja i raspolaganja medicinskom dokumentacijom pacijenata u CEZIH-u.

## **Kategorije osoba na koje se podaci odnose**

### **Članak 6.**

Zbirka se odnosi na sve osobe koje su sklopile ugovore o radu neposredno s Domom zdravlja kao poslodavcem (ugovor o radu na neodređeno, ugovor o radu na određeno, ugovor o djelu), kao i na sve osobe koje rade u Domu zdravlja temeljem ugovora između Doma zdravlja kao korisnika i agencije za privremeno ustupanje radnika.

Zbirka se odnosi na osobe koje su upućene u Dom zdravlja radi obavljanja obveznog dijela specijalizantskog staža, osobe na stručnom osposobljavanju za rad, studente i učenike na praksi u Domu zdravlja, osobe koje provode istraživanja u ordinacijama Doma zdravlja odobrena od Etičkog povjerenstva, osobe koje na drugi način sukladno posebnom propisu obavljaju u Domu zdravlja poslove koji po naravi stvari imaju karakter radnog odnosa ali posebni propisi dopuštaju da se ti poslovi obavljaju putem druge vrste ugovora a ne putem ugovora o radu.

Zbirka se odnosi na fizičke osobe obrtnike i nositelje privatne prakse u ugovornom odnosu sa Domom zdravlja.

Zbirka se odnosi na korisnike zdravstvenih usluga koji zatraže ili im se pružaju određene usluge u cilju očuvanja i unaprjeđenja zdravlja, sprječavanja bolesti, liječenja ili zdravstvene njege i rehabilitacije.

## **Vrste podataka sadržanih u zbirkama podataka**

### **Članak 7.**

*Zbirke radnika sadrže slijedeće vrste podataka:*

- matični broj upisa
- ime i prezime
- ime jednog roditelja
- OIB, dan, mjesec, godina rođenja
- mjesto i država rođenja, državljanstvo
- prebivalište, odnosno boravište i adresa stanovanja
- broj telefona/mobitela
- broj zdravstvenog osiguranja
- broj MIO osiguranja
- ID broj
- obveznik II stupa mirovinskog osiguranja
- završeno školovanje
- zvanje ispitanika
- akademički i stručni nazivi, akademički stupanj
- usavršavanje u struci (državni ispit, stručni ispit, pravosudni ispit, specijalizacije,
- vrsta radnog odnosa (određeno, neodređeno, ugovor o djelu)
- naziv radnog mjesta i funkcija
- plaću, dodatke na plaću i isplate
- broj bankovnog računa
- radni staž prije poslodavca, radni staž u sustavu zdravstva i zdravstvenog osiguranja i radni staž ostvaren u javnim službama
- datum zasnivanja radnog odnosa u Domu zdravlja

-radno vrijeme zaposlenika

-članstvo i funkcije u stručnim tijelima Doma zdravlja (mandat u tijelima upravljanja, povjerenstvima i sl.)

-datum i razlog prestanka radnog odnosa

-podaci o ostvarenim pravima iz radnog odnosa (npr.porodiljni dopust, povrede na radu, socijalna prava i potpore, bolovanja i sl.)

*Zbirke osobnih podataka o fizičkim osobama obrtnicima i osobama koje obavljaju privatnu praksu sadrže:*

-ime i prezime, naziv obrta/privatne prakse

-adresu sjedišta

-telefon i mail adresu

-MB

-OIB

-IBAN

*Zbirka osobnih podataka o korisnicima zdravstvenih usluga sadrži sve podatke koje propisuje Zakon o zdravstvenom osiguranju i Zakon o evidencijama u oblasti zdravstva.*

## **Način prikupljanja i čuvanja podataka**

### **Članak 8.**

Osobni podaci smiju se prikupljati i dalje obrađivati isključivo u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima.

Ravnatelj Doma zdravlja imenuje službenika za zaštitu osobnih podataka koji vodi brigu o zakonitosti obrade osobnih podataka i ostvarivanju prava na zaštitu osobnih podataka. Ravnatelj imenuje osobe ovlaštene za nadziranje, prikupljanje, obrađivanje, korištenje i dostavljanje osobnih podataka. U zdravstvenim radnim jedinicama zdravstveni radnici su zaduženi za zaštitu osobnih podataka, za nadziranje, prikupljanje, obrađivanje korištenje i dostavljanje osobnih podataka pacijenata u ordinacijama i drugim zdravstvenim radnim jedinicama.

Prije prikupljanja bilo kojih osobnih podataka, djelatnici Doma zdravlja dužni su informirati ispitanika čiji se podaci prikupljaju o identitetu voditelja zbirke osobnih podataka, o svrsi obrade osobnih podataka, o drugim primateljima i/ili kategorijama primatelja osobnih podataka, o pravnom temelju za obradu osobnih podataka te da li se radi o dobrovoljnom ili obveznom davanju osobnih podataka.

Osobni podaci uzimaju se neposredno od ispitanika usmeno i pisanim putem, medicinskim pregledom, vlastitim opažanjem te preuzimanjem medicinske dokumentacije od pacijenata: papirnatu, cd, mrežnim pregledom. Izvor informacija o osobnim podacima o pacijentima su sami pacijenti ili njihovi zakonski zastupnici ili punomoćnici. Za točnost podataka upisanih u zbirku odgovorna je osoba koja je unijela podatke.

Da bi se izbjegao neovlašteni pristup osobnim podacima, podaci u pisanom obliku zbirke osobnih podataka, platne liste čuvaju se u fasciklama i registratorima u zaključanim ormarima, a podaci u računalu zaštićuju se dodjeljivanjem korisničkog imena i zaporke koja je poznata zaposlenicima koji obrađuju te podatke te se radi daljnje sigurnosti i trajnosti pohranjuju na servere.

## **Vremensko razdoblje čuvanja i uporabe osobnih podataka**

### **Članak 9.**

Zbirka osobnih podataka o zaposlenicima čuva se kao dokument trajne vrijednosti koji se čuvaju temeljem Pravilnika o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva Doma zdravlja te posebne liste kategorija registraturnog gradiva s rokovima čuvanja u Domu zdravlja.

Zbirka podataka korisnika zdravstvenih usluga čuva se u ordinacijama na digitalnom mediju, a papirnati podaci u zaključanim metalnim ormarima, na rok od 10 godina od posljednjeg liječenja sukladno odredbama posebnih zakonskih propisa ili prestankom korištenja zdravstvenih usluga u Domu zdravlja.

Brisanjem osobnih podataka o korisniku zdravstvenih usluga po isteku zakonskog roka, u evidenciju zbirke osobnih podataka, kao izmjena evidencije, bilježi se činjenica brisanja osobnih podataka iz zbirke osobnih podataka.

## **Davanje osobnih podataka na korištenje drugim korisnicima**

### **Članak 10.**

Osobni podaci sadržani u zbirci daju se na korištenje na temelju pisanog zahtjeva drugim korisnicima ako je to potrebno radi obavljanja poslova u okviru zakonom utvrđene djelatnosti korisnika.

Prije davanja osobnih podataka na korištenje drugim korisnicima Dom zdravlja će o tome obavijestiti ispitanika (usmeno, elektronskim putem).

U evidenciji o zbirci osobnih podataka upisuju se podaci o drugim korisnicima te podaci o načinu informiranja ispitanika o davanju njegovih osobnih podataka na korištenje drugim korisnicima.

## **Unošenje odnosno iznošenje osobnih podataka iz Republike Hrvatske**

### **Članak 11.**

U slučaju unošenja odnosno iznošenja osobnih podataka iz Republike Hrvatske, u evidenciju o zbirci osobnih podataka bilježi se činjenica unošenja odnosno iznošenja osobnih podataka, s naznakom države, odnosno međunarodne organizacije i inozemnog korisnika osobnih podataka te svrhe za to unošenje, odnosno iznošenje propisano međunarodnim ugovorom, zakonom ili drugim propisom, odnosno pisanim pristankom osobe na koju se podaci odnose.

### **Mjere zaštite osobnih podataka**

### **Članak 12.**

Zdravstveno i administrativno osoblje Doma zdravlja koje obrađuje osobne podatke dužno je poduzeti tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja i od nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe te utvrditi obvezu osoba koje su zaposlene u obradi podataka.

Osobne podatke zaposlenika smije prikupljati, obrađivati, koristiti i dostavljati drugim korisnicima osoba koju za to posebno opunomoći ravnatelj. Opunomoćena osoba kao i druge osobe koje su zaposlene u obradi podataka dužne su potpisati izjavu o čuvanju tajnosti podataka.

Nadzor da li se osobni podaci zaposlenika prikupljaju, obrađuju, koriste i dostavljaju drugim korisnicima u skladu sa zakonom i ovim Pravilnikom obavlja službenik za zaštitu osobnih podataka koju imenuje ravnatelj. Ova osoba mora podatke koje sazna u obavljanju dužnosti brižljivo čuvati.

Osobni podaci koji se odnose na maloljetne osobe smiju se prikupljati i dalje obrađivati u skladu sa zakonom i uz posebne mjere zaštite propisane posebnim zakonima.

### **Prava osoba čiji se podaci prikupljaju**

### **Članak 13.**

Osoba čiji se podaci ispituju ima pravo na:

- uvid u osobne podatke sadržane u zbirci koji se na njega odnose
- ispis osobnih podataka sadržanih u zbirci koji se na njega odnose

Osoba ima pravo podnijeti zahtjev ovlaštenoj osobi Doma zdravlja radi ostvarivanja prava na dopunu, izmjenu ili brisanje nepotpunih i netočnih podataka o sebi, dostaviti obavijesti, izvatke, potvrde i ispise u vezi obrade osobnih podataka koji se na njega odnose. Zahtjev se podnosi pisanim putem.

Voditelj zbirke osobnih podataka dužan je omogućiti ispitaniku ostvarivanje prava u roku 30 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Ispitanik koji smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno Zakonom o zaštiti osobnih podataka ima pravo podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

## Završne odredbe

### Članak 14.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Doma zdravlja.



Ravnatelj:

Branko Bazdan, dipl. iur.

Ovaj Pravilnik objavljen dana 20. lipnja 2018. godine te stupa na snagu 28. lipnja 2018. godine.

Ravnatelj:

Branko Bazdan, dipl. iur.

